

HP パソコン 保証登録と保証期間変更の手続き

HP パソコンをご購入された方は、次の手順で保証登録と保証期間変更の手続きをお願いいたします。
 なお、実際に手続きを完了した実績がないため、一部、推測での説明になりますことご了承ください。

HP CarePack の登録 ➡ バッテリー交換の登録 ➡ CarePack の期間変更 ➡ バッテリー交換の期間変更

① HP サービス登録申請サイトへアクセスする

www.hp.com/jp/hp_services_rg

② 次の2種類を登録申請する

- ・ HP Care Pack
- ・ HP Care Pack ワンタイム内蔵バッテリー交換

HPサービス

HP Care Packの ご登録 【製品対象】 デスクトップ、モニター、 ノートブック、ワークステーション、 モバイルワークステーション、 プリンターなど 同意して登録申請	HP Active Careの ご登録 【製品対象】 デスクトップ、ノートブック、 ワークステーション、 モバイルワークステーションなど 同意して登録申請	HP Care Packワンタイム内蔵 バッテリー交換のご登録 【製品対象】 ノートブック、タブレット、 モバイルワークステーションなど 同意して登録申請
HP Proactive Insights / HP Proactive Endpoint Management のご登録 【製品対象】 デスクトップ、ノートブック、 ワークステーション、 モバイルワークステーションなど 同意して登録申請	HP Wolf Protect and Trace サービスのご登録 【製品対象】 ノートブック、 モバイルワークステーションなど 同意して登録申請	Absolute サービスの ご登録 【製品対象】 デスクトップ、ノートブック、 タブレット、 モバイルワークステーションなど 同意して登録申請

登録申請画面 必須項目入力のポイント

- ・ 設置先情報＝購入時の購入者と同じ人を入力
- ・ 法人名：「なし」と入力
- ・ ハードウェアシリアル番号：保証書記載の4段目、10桁（バーコードの上）

③ 入力内容を確認し「送信」する

④ 登録完了メールの受信を確認

ここまでで製品の登録は完了しました。

次に HP 出荷日（2021 年 12 月）からスタートしている保証期間を購入日から4年間に変更する
 手続きをお願いいたします。

（次ページへ）➡

保証期間変更の手続き

HP サービス登録申請サイトへアクセスし、「加入期間変更」に記載の手順で申請する
www.hp.com/jp/hp_services_rg

HP Care Pack
 バッテリー交換
 それぞれ申請が必要です。

加入期間変更 ※必要な場合のみ

この手順は全てのご登録案件に必要としません。
 HP Care Pack / HP Active Care サービス (ポストワランティ 除く) 登録完了通知メール受信後、記載されている終了日がハードウェアご購入日からの期間と異なる場合には期間変更の手続きが可能です。

この手続きをご希望される場合は次の手順でご申請いただけます。

1. 購入日付と販売店印入りハードウェア保証書 (保証書に不備がある、または発行されない製品の場合は納品書) を書面でご用意ください。
2. 期間変更申請書 (Microsoft Excel ZIP圧縮: 8.2KB) をダウンロードし必要事項をご記入ください。
3. 上記1のPDFと2のファイルを電子メール (hp_care_pack_japan@hp.com) で登録センターへご送付ください。

保証書に購入日付も販売店印もない！→次の2点を準備してください

1. 納品書

納品書が無い場合は、購入時の受信メール（購入者・購入日・販売者がわかるもの）を pdf 保存したもの。 **推測ポイント**

2. 保証書を pdf 化したもの（← pdf 化が難しい場合は写真に撮った画像データ）

受信メールや画像を pdf 保存する方法

- ①PC：メール本文や画像を表示し、メニューから「印刷（プリント）」へ進む
 → プリンタの選択で「pdf」の文字が入っているものを選択
 → 保存先を選んで「保存」 ※PC 環境によってはできない場合があります
- ② 複合機のスキャン機能、コンビニ等のマルチコピー機を利用

期間変更申請書の作成ポイント

- ・会社名 「なし」
- ・HP CarePack の型番とシリアルナンバー：製品登録完了メールもしくは製品登録完了後に受信する別のメールに記載あり **推測ポイント**

Excel が無いパソコンで
 Excel ファイルを使用する方法

- ①Google スプレッドシートを利用
 - ・ダウンロードした期間変更申請書をスプレッドシートで開く
 - ・書類作成後、スプレッドシートのメニューから「ファイル」→「ダウンロード」→「Microsoft Excel」で PC へ保存

保証登録・保証期間変更の申請書類が準備できない方は個別に対応させていただきます。