お詫び

保証内容について

本体の保証に加えて、バッテリー交換の保証が追加されていると誤認しておりました。 バッテリー交換の保証は付いておりません。

パソコン購入に関するご案内及びECサイト製品説明(仕様)欄には、バッテリー交換の保証につい ての記載はありませんが、バッテリー交換の保証も付いていたはずという担当者の思い込みで、保証 手続きで手順を説明しておりました。

お手続きを進めていただいた方にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

保証期間の変更は本体保証「HP Care Pack」のみの手続きをお願いいたします。

2023.3.30 京都美術工芸大学 事務局(担当:大坪)

 \rightarrow

HP パソコン 保証登録と保証期間変更の手続き

HP パソコンをご購入された方は、次の手順で保証登録と保証期間変更の手続きをお願いいたします。 なお、実際に手続きを完了した実績がないため、一部、推測での説明になりますことご了承ください。

HP CarePack の登録 → バッテリー交換の登録 → CarePack の期間変更 → バッテリー交換の期間変更



ここまでで製品の登録は完了しました。

次に HP 出荷日(2021 年 12 月)からスタートしている保証期間を購入日から 4 年間に変更する 手続きをお願いいたします。 (次ページへ)

保証期間変更の手続き

HP サービス登録申請サイトへアクセスし、「加入期間変更」に記載の手順で申請する www.hp.com/jp/hp_services_rg



保証書に購入日付も販売店印もない!→次の2点を準備してください 1. 納品書 納品書が無い場合は、購入時の受信メール(購入者・購入日・販売者がわかるもの)を pdf 保存したもの。 推測ポイント 2. 保証書を pdf 化したもの (← pdf 化が難しい場合は写真に撮った画像データ) ①PC:メール本文や画像を表示し、メニューから「印刷(プリント)」へ進む → プリンタの選択で「pdf」の文字が入っているものを選択 受信メールや画像を pdf 保存する方法 →保存先を選んで「保存」

期間変更申請書の作成ポイント

- ・会社名 「なし」
- ・HP CarePack の型番とシリアルナンバー:製品登録完了メールもしくは製品登録完了後に受信する

別のメールに記載あり

② 複合機のスキャン機能、コンビニ等のマルチコピー機を利用

推測ポイント

※PC 環境によってはできない場合があります

Excel が無いパソコンで Excel ファイルを使用する方法 ①Google スプレッドシートを利用

・ダウンロードした期間変更申請書をスプレッドシートで開く

・書類作成後、スプレッドシートのメニューから

「ファイル」→「ダウンロード」→「Microsoft Excel」で PC へ保存

保証登録・保証期間変更の申請書類が準備できない方は個別に対応させていただきます。