

Q&A

ご利用についてよくあるお問い合わせ

Q どんなことを保証・サポートしてくれるの？

〈あんしん機器保証〉

保証に加入しているパソコン等の機器の故障を保証期間内であれば何度でも保証内の無償修理サービスです。

※この保証サービスは当社での修理サービスのみが対象です。他社の修理サービスをご利用の場合の修理代金は保証できません。
※メーカー純正品以外のパーツを使用した作業はメーカー保証を受けられない場合があります。予めご了承ください。
※「あんしん機器保証」は保険商品ではありません。パソコン等及び関連機器の損傷を保証するものではありません。致命的な不具合により正常に動作しない場合は作業を終了させていただく場合があります。

〈IoTライフサポート〉

インターネットやパソコンに関するトラブル、設定、使い方などを電話とパソコンの遠隔操作にて、オペレーターがサポートするサービスです。

※解決に向けた最適な方法をアドバイスいたします。すべてのお困りごとを解決できるサポートではありません。対応範囲は対象機器によって異なります。
※遠隔操作(リモートサポート)は、サポート対象となるパソコンがインターネットに接続されている必要があります。なお、お客様のパソコン動作環境によっては、リモートサポートをご利用いただけない場合があります。
※電話で解決が難しい場合、訪問サポート(内容によって有償)をご提案することがあります。
※待ち時間が発生する可能性があります。
※ご依頼内容によって対応を数回に区切らせていただく場合があります。

Q 保証・サポートを受けたいときはどうすればいいの？

商品同梱の案内用紙に記載されているサポート受付ダイヤルにお電話ください。

Q 保証・サポートに有効期限はあるの？

加入期間がございます。有効期限は下記サイトよりご確認ください。
<https://sites.google.com/smahospital.co.jp/jbd>

Q 保証・サポートの利用回数に制限はあるの？

ご利用回数の制限はありません。

Q 利用登録をしなかったらどうなるの？

保証・サポートを受けていただくまでに、確認の時間が発生する場合があります。“もしも”に備えて、事前の利用登録をお願いいたします。

あんしん機器保証  IoTライフサポート

パソコン機器ご購入の学生さまへご案内

保存版

パンフレットを大切に
保管してください

利用案内

サポート受付ダイヤル 受付時間 9:00~21:00(年中無休)

 0120-83-4900

ご注意

本サービスはご利用時に機器のシリアルナンバーより加入期間を確認させていただきます。ご登録情報がない機器のサポートは受けられません。



2 000003 715046

サービス提供：日本PCサービス株式会社
名証ネクスト上場企業【証券コード 6025】
〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33 プレシデントビル J2311



安心してサービスをご利用いただくために、個人情報の管理も徹底しています。


サービス提供：日本PCサービス株式会社 名証ネクスト上場【証券コード 6025】



学生パソコンの「**うっかり故障**」や「**日常の困った**」も安心です!


早く直したいが費用は多くかけられない

保証金額 最大10万円/回までの修理代金を
何度でも無償修理
突発的な出費を防ぐ


 修理代が予想以上に高額!
でも授業ですぐに使いたい
できるだけ早く直したい…

日常の困りごとは誰に相談?

回数制限ナシ
電話・リモートサポートで
いつでも相談できる


 WEBカメラがうつらない
あやしいサイトに入ってしまった
どこに相談しよう…

「**すぐ**」に解決、「**気軽**」に相談!

事例1 変なメッセージが消えない 


対応費用: 11,000円のところ

自己負担額 0円

事例2 パソコンに飲み物をこぼして電源が入らない 

修理費用: 30,800円のところ

自己負担額 0円

事例3 パソコンを落として液晶が割れてしまった 

修理費用: 25,300円のところ

自己負担額 0円

※参考修理費用は非会員で当社の修理を受けた場合の費用です。また修理費用は一例です。パソコンの機種などの条件によって料金が異なります。
※あんしん機器保証の適用可否は当社技術スタッフによる診断が必要です。

ご利用方法

サポート受付ダイヤル(0120-83-4900)へお電話ください

〈窓口営業時間〉 **9:00~21:00** 年中無休

お電話では機器の状態を直接確認できないため、お問い合わせいただいたトラブルが無償修理対象かどうかはお答えいたしかねますので、予めご了承ください。スタッフが訪問時にトラブルを診断させていただき、無償修理対象となるかどうかをご説明いたします。※保証に加入していない機器の作業をご依頼いただく場合は全額お客さま負担にてご対応いたします。

ご契約に関するお問い合わせはWEBフォームにて承っております。
ご不明点等がございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。
お問合せWEBフォーム <https://www.j-pcs.info/form/inquiry-form/>



宅配修理をご依頼いただく場合は、「修理等申請書」をダウンロードして
必要事項をご記入の上、PC機器に同梱してください。
修理等申請書ダウンロードURL <https://www.j-pcs.info/images/repair/>



※メーカーを含む他社の修理サービスを受けられた場合の修理費用は保証できません。
※サービスはホームページに記載の会員利用規約に則り提供いたします。
利用規約 <https://www.j-pcs.info/images/support/>
※保証は日本国内においてのみ有効です。/This warranty is valid only in Japan.
※加入期間は下記サイトから機器シリアルナンバーでご確認ください。
有効期限 <https://sites.google.com/smahospital.co.jp/jbd>

利用規約



有効期限



無償修理の対象となる作業項目

セキュリティ関連	システム関連	データ復旧
ウイルス駆除 ポップアップ請求画面削除	パソコンが正常に起動しない状態からの復旧 リカバリー作業 OSクリーンインストール システムのクリーンアップ 迷惑ソフトクリーンアップオプション システムトラブル解決 ハードディスクコピー作業【320GB未満】	データ復旧(論理障害軽度) セットメニュー システム起動復旧セット リカバリーセット OSクリーンインストールセット HDD/SSD交換リカバリーセット HDD/SSD交換 OSクリーンインストールセット 迷惑ソフト・ポップアップ画面削除セット
ハードウェア関連	分解・部品の交換・取り外し(故障時のみ) 液晶パネル・インバーター交換 マザーボード交換 ハードウェアトラブル解決	

無償修理と直接関係する場合のみ無償となる作業項目

基本料金等	システム関連
持込/宅配基本料金 訪問基本料 夜間料金(21:00~22:00) 深夜料金(22:00~24:00) 深夜料金(24:00~7:00) 早朝料金(7:00~10:00) 環境・トラブル診断料金 再訪問料金	OS初期設定(Microsoftアカウント設定含む) パソコンが正常に起動しない状態からの復旧のデータ保護オプション アプリケーションインストール/アンインストール OS/アプリケーションアップデート【2つまで】 ハードディスクコピー作業【3210GB以上】 コピー作業後のデータ修復・復旧 ハードディスクのパーティション設定 システムトラブル解決
ハードウェア関連	セキュリティ関連
分解・部品の交換・取り外し 家庭用プリンター設定(無線接続含む) リカバリー作業時のみ使用	ウイルス駆除、ポップアップ請求画面削除のデータ保護オプション ウイルス検索・セキュリティ診断オプション ウイルス対策設定 システムのクリーンアップ 迷惑ソフトクリーンアップオプション サービス/ビルドアップデータ初期化後のアップデート作業
インターネット関連	バックアップ・その他作業関連
インターネット接続設定 無線LANアクセスポイント設定 クライアント側の接続設定【3台まで】 無線LANセキュリティ設定 メールアカウント設定 メールアドレス取得代行 ファイル共有設定 ファイル共有追加設定【1台ごと】 インターネット・メールトラブル解決	データバックアップ・移行【50GB】 追加容量オプション【50GBごと】 正常に動作しないパソコンからのバックアップ/データ移行【50GB】 バックアップの自動化設定 その他ハードウェアトラブル解決